

Bari, 11/03/2021

Ufficio Provinciale – Territorio

Ai Collegi dei Geometri e Geometri
Laureati delle Province di Bari e
Barletta, Andria e Trani

collegio.bari@geopec.it

collegio.barlettaandriatrani@geopec.it

Agli ordini degli Ingegneri della
provincia di Bari e Barletta, Andria e
Trani

segreteria@pec.ordingbari.it

segreteria@pec.ordingbat.it

Agli ordini degli Avvocati di Bari e
Trani

ordine@avvocatibari.legalmail.it

segreteria@pec.ordineavvocatitrani.it

Agli Ordini degli Architetti della
Provincia di Bari e Barletta, Andria e
Trani

oappc.bari@archiworldpec.it

oappc.bat@archiworldpec.it

Ai Collegi dei Periti Agrari della
Provincia di Bari e Barletta, Andria e
Trani

collegio.bari@pec.peritiagrari.it

collegio.bat@pec.peritiagrari.it

OGGETTO: Ufficio provinciale Territorio di Bari – Attivazione del nuovo modello di accoglienza programmata.

Gentili Presidenti,

è con piacere che Vi informiamo che dal prossimo 19 marzo attiveremo un nuovo modello di accoglienza presso l'Ufficio provinciale – Territorio di Bari.

Tale sistema di prenotazione servizi s'inserisce nell'ottica di un'attenta programmazione degli accessi presso l'Ufficio, che andrà a sostituire il tradizionale sistema di accoglienza del cittadino e dell'utenza professionale, consentendo di evitare code e assembramenti – esigenza particolarmente sentita in questa fase di emergenza sanitaria – così contribuendo al miglioramento della qualità dei servizi offerti.

I cittadini ed i professionisti potranno prenotare gli appuntamenti dal sito internet istituzionale www.agenziaentrate.gov.it, nella sezione “Contatti e assistenza” > “Assistenza catastale e ipotecaria” > “Prenotazione appuntamenti servizi catastali”, oppure tramite l'App mobile “AgenziaEntrate”, scaricabile gratuitamente dagli store IOS, Google e Microsoft, con cui si può accedere dal proprio smartphone o tablet ai servizi catastali.

Sempre dal sito delle Entrate è inoltre possibile ottenere un web ticket (dal sito internet istituzionale www.agenziaentrate.gov.it, “Contatti e assistenza” > “Assistenza catastale e ipotecaria” > “Elimina code online (web ticket)”), che consente di prenotare un biglietto elimina code presso un Ufficio dell'Agenzia da utilizzare nello stesso giorno e limitatamente ad alcuni servizi.

I sistemi di prenotazione dei servizi sopra descritti, integrando il canale telematico già ampiamente sviluppato nel corso degli ultimi anni, permetteranno la semplificazione degli adempimenti e la riduzione dei costi indiretti.

In tale prospettiva, la possibilità di rivolgersi agli Uffici accedendo agli “sportelli fisici” potrà essere presa in considerazione solo in via residuale, ovvero solo se effettivamente necessario e, comunque, dopo aver prenotato un appuntamento. La trattazione dei casi “a vista”, senza prenotazione, verrà limitata ai soli casi urgenti.

Ciò comporta un approccio totalmente nuovo ai servizi dell’Agenzia che richiederà il coinvolgimento di tutti gli attori interessati, professionisti, cittadini in particolar modo delle categorie professionali, sempre pronte a recepire le innovazioni tecnologiche ed informatiche.

Nel confidare che tale iniziativa risponda anche alle esigenze di semplificazione e modernizzazione sentite dalle categorie professionali, nonché nel consueto, fattivo spirito di collaborazione, Vi chiediamo di voler promuovere questo nuovo modello di accoglienza diffondendolo tra gli iscritti ed associati, affinché privilegino l’utilizzo delle procedure telematiche.

Il Direttore dell’Ufficio
Domenico Dorrello (*)
(firmato digitalmente)

() Firma su delega della Direttrice Provinciale Valentina Salice*