



ORDINE DEGLI ARCHITETTI, PIANIFICATORI, PAESAGGISTI
E CONSERVATORI DELLA PROVINCIA DI BARI

Prot. 14/2021

Data 20/01/2021

ANCI Puglia
C.a. Presidente Domenico Vitto
Via Marco Partipilo, 61
70124 - Bari
[Pec: segreteria@pec.anci.puglia.it](mailto:segreteria@pec.anci.puglia.it)

Oggetto: "Smart working". *Proposte per il miglioramento dei servizi tecnici comunali.*

Egregio Presidente,

la pandemia da covid-19 che stiamo vivendo ha profondamente modificato le metodologie di lavoro che fino ai primi mesi dell'anno scorso hanno caratterizzato la normale attività che vedeva gli Architetti interfacciarsi quotidianamente con gli uffici comunali.

Il contatto continuo con gli Enti, e soprattutto con gli uffici tecnici, è da sempre fondamentale per ogni professionista nella gestione quotidiana delle attività propedeutiche ad ogni commessa privata e pubblica.

Il susseguirsi dei vari D.P.C.M. ha obbligato tutte le P.A. ad attivare in percentuale sempre maggiore lo "smart working" e lo ha suggerito, ove possibile, anche ai privati e agli studi professionali.

Le disposizioni sullo "smart working", unite alle situazioni di quarantena in cui si sono trovati tante colleghe e colleghi, hanno provocato un forte rallentamento delle attività economiche e professionali, a seguito delle difficoltà di interlocuzione con gli Uffici Tecnici, soprattutto con quelli che non si sono attivati per gestire le attività in remoto.

Attivare un canale di interlocuzione da remoto su una delle piattaforme disponibili è fondamentale per poter evitare che l'impossibilità di accedere agli uffici rallenti o penalizzi le attività di tanti Architetti e dei relativi committenti.

Alcuni Uffici Tecnici hanno attivato un sistema di appuntamento via web con cui è possibile gestire e dialogare con i funzionari istruttori che, nella pratica, si è rilevato utile sia per evitare il contatto diretto sia per evitare gli spostamenti tra Comuni. Questi sistemi consentono di condividere il calendario degli appuntamenti, selezionare l'istruttore, l'argomento e la pratica per la quale si chiede il contatto e l'orario e il tempo di durata del colloquio.

Siffatto sistema di interlocuzione favorisce i rapporti, garantisce un notevole risparmio di tempi per tutti gli attori, e potrebbe rappresentare una vera e propria "best practise" nel prossimo futuro a pandemia conclusa.

Infine, ma non meno importante, appare il tema del trasferimento di chiamata automatico dai numeri di servizio ai numeri personali dei funzionari impegnati in "smart working" al fine di garantire la massima continuità amministrativa delle pratiche.

Confidiamo sulla Sua disponibilità ed attenzione per promuovere i suddetti temi presso tutti i Comuni aderenti all'ANCI al fine di sensibilizzare tutti i funzionari delle P.A.

Si sottolinea che le osservazioni dell'Ordine scrivente sono finalizzate a promuovere un sempre più proficuo rapporto di collaborazione istituzionale tra Pubbliche Amministrazioni affinché vengano adottate procedure in linea con le norme vigenti e, al tempo stesso, in grado di conseguire una elevata qualità delle opere pubbliche, improntate allo sviluppo economico sostenibile del territorio e delle nostre comunità locali.

Cordiali saluti.

La Consigliera delegata
Arch. Maria Cristina Angiuli



Il Consigliere Segretario
Arch. Donato Stefanelli



Il presidente
Arch. Cosimo Damiano Mastronardi

