



ORDINE DEGLI ARCHITETTI, PIANIFICATORI, PAESAGGISTI
E CONSERVATORI DELLA PROVINCIA DI BARI

CONTRATTO DI INCARICO FORNITURA E ASSISTENZA SITO INTERNET

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA PROGETTAZIONE, LA REALIZZAZIONE, LA MANUTENZIONE,
L'ASSISTENZA E LA GESTIONE DEL SITO WEB
DELL'ORDINE ARCHITETTI PIANIFICATORI PAESAGGISTI E CONSERVATORI DI BARI.

Premesso che:

- questo Ordine ha bandito un Capitolato tecnico del servizio per la progettazione, la realizzazione, la manutenzione, l'assistenza e la gestione del sito web dell'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della Provincia di Bari (OAPPC Bari);
- il Consiglio dell'Ordine A.P.P.C. Bari, nella seduta del 19.04.2019 ha selezionato e conferito, a seguito di manifestazione di interesse e successiva selezione tra quattro partecipanti al bando, l'incarico alla Promostudio S.r.l. con sede in Via Marchese di Montrone n. 5 - 70122 Bari – P.IVA: 07606220726.

In base al capitolato tecnico ed all'offerta economica il presente prevede che la Promostudio S.r.l. realizzi e fornisca:

- ideazione grafica e Realizzazione nuovo sito internet;
- realizzazione grafica layout sito internet dopo un attento studio dei migliori competitor nazionali;
- acquisto dominio web e/o configurazione dell'hosting Linux ottimizzandolo per struttura;
- creazione di layout ottimizzato per la visione su dispositivi mobili, tablet, pc.;
- analisi della struttura del sito e relativa classificazione delle aree di servizio;
- reperimento dei contenuti grafici e digitalizzazione di immagini ove non disponibili da archivio;
- design del sito;
- stesura e impaginazione dei contenuti testuali e delle aree informative sulle quali è articolato il sito;
- predisposizione di caselle di posta elettronica;
- installazione e pubblicazione del sito web;
- adattamento GDPR PRIVACY 2018;
- mini corso per insegnare ai delegati utilizzo sito internet;
- sito realizzato in modalità responsive ovvero adattabile a tutti i device;
- creazione interfaccia sito / social network;
- presentazione sito a motore di ricerca Google per migliorare indicizzazione;
- analisi della struttura del sito e relativa classificazione delle aree di servizio;
- stesura e impaginazione dei contenuti testuali e delle aree informative sulle quali è articolato il sito;
- reperimento dei contenuti iconografici e digitalizzazione/adattamento materiale fotografico e delle immagini ove non disponibili da archivio cliente;
- realizzazione grafica layout sito internet e pagine seguenti (home, chi siamo, gallery, dove siamo , contatti + Facebook);

1 - 14



ORDINE DEGLI ARCHITETTI, PIANIFICATORI, PAESAGGISTI
E CONSERVATORI DELLA PROVINCIA DI BARI

- aggiornamenti automatici sito (mancanti nel vostro capitolato e migliorativi rispetto alla conoscenza dell'ordine e la sua permeabilità nel tessuto social).
- Particolare importanza sarà data ai nuovi sistemi di condivisione sui social-network e l'utilizzo di una struttura dati che permetterà l'automatico aggiornamento della sezione News del sito direttamente dagli articoli pubblicizzati su Facebook, realizzazione interfaccia – GALLERY per inserimento foto direttamente dai social (saranno riprodotti gli album presenti su Facebook direttamente sul sito).

I servizi principali del servizio richiesto sono quelli di seguito indicati:

- progettazione, realizzazione comprensiva di una nuova grafica, organizzazione e coordinamento di contenuti per il sito <http://www.ordarchbari.it> in coerenza con gli obiettivi definiti dal Consiglio dell'Ordine OAPPC e dal RUP nominato dal Consiglio. L'attività comprende tutte le necessarie operazioni di creazione, inserimento, modifica e cancellazione dei contenuti e della struttura delle pagine web per l'aggiornamento del sito;
- registrazione dominio e fornitura di tutti i software e delle licenze d'uso per il funzionamento del sito con l'assunzione dei relativi costi;
- realizzazione dei contenuti e delle informazioni complete del sito prima della pubblicazione;
- aggiornamento giornaliero e valorizzazione della sezione News del sito;
- assistenza tecnica e manutenzione del sito ogni qual volta è necessario per la durata del contratto;
- elaborazione di newsletter settimanale del sito, collegata alla banca dati degli iscritti dell'Ordine;
- redazione report mensile e consuntivo semestrale delle attività svolte (da voi fornito).

2 - 14

Sono a carico del soggetto realizzatore e non possono costituire pretesa economica verso l'OAPPC Bari, neanche a titolo di rimborso spese, costi per la progettazione, la produzione grafica, lo sviluppo applicativo, la redazione dei contenuti, l'assistenza e la manutenzione del sito web dell'Ordine.

Nell'effettuazione degli interventi, l'aggiudicatario deve assicurare regolarità e continuità di prestazione e deve operare con personale adeguatamente preparato i servizi oggetto della prestazione.

Definizione della fornitura richiesta

- **Data Center**
- **Sicurezza Logica**
- **Sicurezza dei Dati**
- **Web Portal**
- **Webmail- Newsletter: Calendario Eventi**
- **Assistenza Operativa**



ORDINE DEGLI ARCHITETTI, PIANIFICATORI, PAESAGGISTI
E CONSERVATORI DELLA PROVINCIA DI BARI

La Promostudio S.r.l. metterà a disposizione, per tutto il periodo contrattuale, un operatore dedicato, con competenze adeguate, in grado di assolvere ai compiti impartiti da OAPPC Bari:

- Aggiornamento contenuti/sezioni del sito web;
- Creazione/eliminazione di caselle email e supporto invio newsletter;
- Caricamento video su YouTube, creazione account sui vari social network;
- Help-Desk di primo livello e gestione degli interventi.

Inoltre, la Promostudio S.r.l. metterà a disposizione un servizio attraverso mail dedicato o altro, presso la propria sede, per la ricezione, la presa in carico e lo smistamento degli interventi sia di manutenzione correttiva che di manutenzione adeguativa, nonché la relativa procedura di gestione (via telefono, messaggistica istantanea, email).

Nella gestione degli interventi la Promostudio srl cercherà di risolvere tutte le problematiche in accordo alle disposizioni impartite dal Responsabile di OAPPC Bari, nei tempi tecnici richiesti, rilasciando di volta in volta una mail o traccia della risoluzione del problema, senza mai dover giustificare ritardi ad essa non imputabili (documenti richiesti e mai arrivati, ritardi delle strutture hosting, permessi etc).

Per **Manutenzione Correttiva** si intende la sistemazione di eventuali malfunzionamenti ed è a totale carico della Promostudio S.r.l. Gli interventi sono attivati a seguito del manifestarsi di un irregolare o mancato funzionamento dei sistemi oggetto del servizio. Il servizio prevede il ripristino delle funzionalità a fronte di anomalie e/o problemi.

3 - 14

Per **Manutenzione Adeguativa** si intendono interventi di adeguamento funzionale e/o dei contenuti del Web Portal previsti nel capitolato tecnico, comunque pianificati nel Piano di Progetto comprensivo delle modalità di realizzazione e dei tempi di rilascio. Sono esclusi interventi di nuovi sviluppi e realizzazione di nuove funzionalità non previste nel presente capitolato tecnico o non proposti dal Fornitore nella propria Offerta Tecnica.

- **Supporto Specialistico**
- **Presa in Carico e Transizione in Uscita**

La Promostudio S.r.l. realizzerà un plico cartaceo e mail nel quale inserirà tutte le informazioni relative ed i codici per effettuare la presa in carico del sito da parte di un nuovo affidatario a prescindere dal periodo di affiancamento richiesto.

PRIVACY E SICUREZZA Dati Personali Privacy

La Promostudio S.r.l. si impegna nel rispetto delle norme in materia di tutela dei dati personali e privacy. Inoltre, si obbliga a non diffondere notizie ed informazioni riservate di cui sia venuto a conoscenza nell'espletamento dell'incarico, pena la risoluzione immediata del contratto.



ORDINE DEGLI ARCHITETTI, PIANIFICATORI, PAESAGGISTI
E CONSERVATORI DELLA PROVINCIA DI BARI

GARANZIA

Tutte le forniture oggetto del capitolato e i miglioramenti proposti in Offerta Tecnica saranno forniti con garanzia di assistenza e manutenzione per almeno 24 mesi a decorrere dalla data del verbale di collaudo. Salvo aggiornamenti all'offerta in extra budget che saranno contabilizzati a parte.

Le garanzie dovranno coprire tutti i costi necessari, ivi compresi quelli di manodopera, per la riparazione e/o sostituzione di componenti hardware difettosi

Per quanto riguarda eventuali interventi tecnici espletati in ambito dei servizi specialistici, il servizio di manutenzione in garanzia durerà per tutto il periodo contrattuale senza alcun onere per OAPPC Bari.

La manutenzione in garanzia consiste nella diagnosi e correzione di tutte le anomalie ed errori riscontrati durante l'esercizio e riconducibili ai servizi prestati nonché l'eventuale adeguamento della relativa documentazione.

MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA GENERALITÀ

Promostudio srl espletterà i servizi in modalità outsourcing omnicomprensiva di quanto previsto nel presente Capitolato e nell'Offerta Tecnica, con propria organizzazione autonoma, garantendo i livelli di servizio, coordinandosi con il Responsabile del Contratto nominato da OAPPC Bari.

Per quanto riguarda la conduzione operativa di gestione hosting e conduzione operativa del web portal, la Promostudio srl garantirà la fornitura del servizio in continuità per tutto il periodo contrattuale, rispettando i livelli di servizio previsti, mentre per quanto riguarda gli interventi di manutenzione adeguativa e gli interventi dei servizi specialistici questi potranno essere richiesti da OAPPC Bari durante il periodo contrattuale ed erogati in base agli accordi tra Promostudio S.r.l. ed OAPPC Bari.

Saranno seguiti gli standard di sviluppo e di codifica dell'attuale portale web, nonché gli standard di documentazione ed eventualmente utilizzando i framework e/o librerie di riferimento messi a disposizione da OAPPC Bari e/o dal Fornitore uscente, mettendo a disposizione figure professionali, che opereranno in stretto raccordo con il personale addetto da OAPPC Bari.

La Promostudio S.r.l. garantirà:

- nei primi mesi a partire dalla data di stipula del contratto, l'attivazione degli strumenti necessari per porre in esercizio il sito, eventualmente anche su macchina virtualizzata, la migrazione e l'attivazione del sito; il sito esistente resterà attivo fino alla pubblicazione del nuovo che sarà realizzato in base al Piano di Progetto redatto di concerto con personale addetto da OAPPC Bari.
- una copia Demo del sito sul quale realizzare eventuali modifiche; quando questa sarà ultimata verrà effettuato il passaggio definitivo di tutti i contenuti che dovranno essere forniti da personale addetto da OAPPC Bari.

Queste operazioni hanno validità quali:

il Piano della Qualità e Piano di Collaudo, contenenti le modalità di realizzazione degli interventi concordati con OAPPC Bari e le caratteristiche di qualità del sistema proposto e del servizio di outsourcing da erogare.



ORDINE DEGLI ARCHITETTI, PIANIFICATORI, PAESAGGISTI
E CONSERVATORI DELLA PROVINCIA DI BARI

Promostudio s.r.l. presenterà un gantt con la scansione temporale dei lavori.

Questo potrà subire modifiche nei tempi stabiliti se i delegati non saranno in grado di fornire subito dopo la firma di tutto il materiale necessario (dati tecnici, testi, info, foto, registrazioni e/o altre specifiche tecniche) per iniziare i lavori.

SEDE DI LAVORO

Promostudio srl a inizio fornitura indicherà i recapiti necessari per i contatti di assistenza e informazioni operative.

I servizi di parametrizzazione, personalizzazione e manutenzione verranno svolti in prevalenza presso la sede della Promostudio S.r.l.

I servizi di supporto e assistenza (mini lezioni utilizzo sito back office, inserimento dati) potranno essere svolti in parte presso le sedi di OAPPC Bari che si dovrà dotare dei mezzi necessari per lavorare sulla piattaforma richiesta.

ORARIO DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

I servizi di hosting saranno garantiti in modalità continuativa H24 7/7 in quanto opereremo su hosting certificati.

La Promostudio S.r.l. si ritiene però manlevata da qualsiasi responsabilità o di problematica possa insorgere a causa di disservizi causati dalle strutture hosting, cloud etc., non imputabili alla gestione e non dipendenti dalle proprie volontà.

La risoluzione di tali problemi e le tempistiche dipenderanno sempre dal fornitore primario.

I servizi di assistenza e supporto specialistico, saranno effettuati, secondo quanto previsto nel Piano di Lavoro, nei giorni e negli orari dal lunedì al venerdì, secondo l'orario di servizio di agenzia compreso tra le ore 09:30 e le ore 18.00.

Qualora, per esigenze legate al servizio, sia necessario e quindi richiesto di eseguire il servizio anche in giorni festivi, saranno riconosciuti alla Promostudio srl compensi aggiuntivi in base alla quantità di tempo e l'urgenza.

Promostudio S.r.l. si farà carico della gestione del personale impiegato (ad esempio ferie, malattie, indisponibilità in genere) e assicurare la regolare esecuzione del servizio al fine di garantire il rispetto dei livelli di servizio previsti.

REFERENTE

La Promostudio srl comunicherà ad **OAPPC** il nominativo del proprio rappresentante designato quale responsabile dei servizi contrattuali e del coordinamento degli stessi. In particolare, tale responsabile sarà concentrato sugli aspetti amministrativi, e per questi l'interlocutore unico.



ORDINE DEGLI ARCHITETTI, PIANIFICATORI, PAESAGGISTI
E CONSERVATORI DELLA PROVINCIA DI BARI

Sarà cura del responsabile verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali, curando in particolare il rispetto dei tempi e delle modalità di consegna di quanto previsto dal servizio, sempre che eventuali ritardi o disservizi siano causati dal personale della Promostudio srl, in caso contrario non risponderà in alcun modo se non attraverso una comunicazione a mezzo mail sullo stato delle cose ed operazioni svolte.

Tale risorsa, svolgerà il ruolo di interfaccia unica verso il Responsabile del Contratto di OAPPC Bari, sarà coinvolta nelle attività richieste dal servizio ed avrà il compito di garantire:

- il coordinamento delle attività svolte;
- il rispetto degli standard dei livelli di servizio;
- il perseguimento ed il raggiungimento degli obiettivi nei tempi e nei modi stabiliti;
- il controllo delle attività con particolare riferimento alla rilevazione dei rischi, alla conseguente proposta di azioni di recovery, alla verifica dei risultati ed alla attività di reporting;
- la partecipazione a tutte o parte delle riunioni di check per la valutazione dello stato di avanzamento dell'affidamento.

Verrà di fatto anche nominata una risorsa interna alla Promostudio srl che faccia da tramite tra gli addetti alla realizzazione del sito web ed i responsabili OAPPC e che si occupi dell'interfaccia tecnica e della costruzione del sito.

6 - 14

INOLTRE L'OFFERTA PREVEDE :

Gestione Pagina Facebook Ordine degli Architetti P.P.C. di Bari:

- realizzazione e/o customizzazione della pagina ufficiale Facebook;
- realizzazione relative grafiche di allestimento (cover e profilo);
- gestione pagina Facebook (12 mesi o 1 anno);
- realizzazione piano editoriale condiviso con l'ordine per la scelta della tipologia di informazioni, foto, dati e notizie da pubblicare;
- studio insight e target;
- utilizzo di foto archivio per iniziare attività o realizzazione scatti fotografici presso vs sedi e/o iniziative (le foto potranno essere fornite anche da addetti dell'ordine che in loco potranno fotografare ed inviare il materiale attraverso utilizzo di mail o chat WhatsApp);
- ogni settimana da programma saranno pubblicati n. 3 post sulla pagina Facebook: n. 2 Post di competenza dell'agenzia in base al piano editoriale e n. 1 post di foto, video consigli degli esperti, realizzati da voi in loco, foto dei "live" per creare il famoso storytelling di cui le pagine social necessitano per essere visitate. Nel caso in cui il vostro operatore non avesse tempo o non fosse in



● ORDINE DEGLI ARCHITETTI, PIANIFICATORI, PAESAGGISTI
E CONSERVATORI DELLA PROVINCIA DI BARI

grado di postare live, la Promostudio S.r.l. invierà per mail o WhatsApp le foto che saranno poi programmate nei giorni prestabiliti;

- realizzazione scatti fotografi e video (social);
- gestione campagne pubblicitarie sponsorizzate su Facebook e Google Ad words (budget da investire per le sponsorizzazioni (vedi OSA & sponsorizzazioni)

Inoltre in questo servizio la Promostudio S.r.l. offre di implementare l'offerta con :

- supporto all'impaginazione della vostra rivista "OSA" per 3 anni;
- realizzazione grafica copertina e ultima di copertina (rivista);
- realizzazione grafica layout pagine interne di copertina;
- realizzazione layout sezioni interne;
- realizzazione delle "copertine" interne per presentare ogni sezione o ogni capitolo della rivista (es: interni, esterni, giardini, paesaggi);
- realizzazione grafica e layout sezioni pubblicitarie.

Tale prestazione sarà compensata, economicamente, attraverso il riconoscimento alla Promostudio Srl di una percentuale sulle sponsorizzazioni nel modo seguente:

- il 15 % dell'importo della sponsorizzazione, come compenso di agenzia, per ogni cliente gestito, anche se presentato o contrattualizzato dall' OAPPC;
- il 40 % dell'importo della sponsorizzazione, come compenso di agenzia, per ogni cliente gestito e introdotto attraverso il portfolio clienti della Promostudio S.r.l. .

7 - 14

Il supporto della Promostudio S.r.l. prevede inoltre per il periodo di 3 anni a partire dalla stipula del presente contratto (rinnovabile poi con ulteriori affidamenti), la gestione per l'Ordine OAPPC di Bari di tutte le "inserzioni" e "sponsorizzazioni" pubblicitarie esterne ed a pagamento sulla rivista "OSA" o su apposita pagina "convenzioni o sponsor" del sito internet.

Inoltre, la Promostudio S.r.l., attraverso la sottoscrizione del presente contratto, prevede di coadiuvare l'OAPPC Bari nella gestione degli spazi interni (vedi sala convegni dell'Ordine) attivando delle comunicazioni esterne tali da poter poi gestire questi spazi e contestualmente ricavarne benefici economici per la struttura al fine di poter finanziare le attività in essere.

Tale prestazione sarà compensata, economicamente, attraverso il riconoscimento alla Promostudio Srl di una percentuale sulle sponsorizzazioni nel modo seguente:

- il 15 % dell'importo della sponsorizzazione, come compenso di agenzia, per ogni cliente gestito, anche se presentato o contrattualizzato dall' OAPPC;



● ORDINE DEGLI ARCHITETTI, PIANIFICATORI, PAESAGGISTI
E CONSERVATORI DELLA PROVINCIA DI BARI

- il 40 % dell'importo della sponsorizzazione, come compenso di agenzia, per ogni cliente gestito e introdotto attraverso il portfolio clienti della Promostudio Srl.

CONTRATTO COLLAUDO

Il collaudo avrà lo scopo di constatare che il servizio data center, il portale web ed ogni altro oggetto di fornitura, sia funzionalmente e tecnicamente rispondenti alle prescrizioni.

Il collaudo di avvio del servizio sarà eseguito, in contraddittorio tra le due parti, a seguito di comunicazione formale da parte della Promostudio S.r.l.

Allo svolgimento del collaudo sovrintenderà un gruppo di lavoro di OAPPC Bari.

Tutte le prove e le verifiche del collaudo saranno effettuate presso le sedi di OAPPC Bari e Promostudio S.r.l. in contemporanea.

I collaudi saranno eseguiti testando sezione per sezione, ed utilizzando tutti i form a disposizione, invii, registrazioni e caricamenti.

Il tutto fino al superamento delle problematiche che dovessero insorgere, ovviamente, tali problematiche dovranno essere imputabili alla Promostudio S.r.l. e non ad agenti terzi che concorrano nella realizzazione del sito (gestionali, hosting, gestionali mail etc.)

Nel caso di non superamento del collaudo previsto e di incapacità di risolvere i problemi insorti ed imputabili alla Promostudio S.r.l., OAPPC Bari potrà chiedere il ripristino dei malfunzionamenti con qualsiasi mezzo e soluzione da parte della Promostudio S.r.l., e solo in caso di insuccesso da parte applicherà le penali previste, riservandosi la facoltà di risolvere il contratto per inadempimento.

8 - 14

Gli eventuali moduli/funzionalità richieste, non presenti nell'attuale portale web oppure non migrate ma comunque pianificate ed approvate da OAPPC Bari e Promostudio S.r.l., se realizzate successivamente al collaudo di avvio operativo, saranno collaudati/e singolarmente, secondo le stesse modalità.

Delle operazioni di collaudo sarà redatto l'apposito Verbale di Collaudo.

Al Verbale di Collaudo, anche ove non sia riscontrata la necessità di interventi correttivi sui prodotti consegnati, si dovranno comunque allegare tutte le segnalazioni di anomalie/malfunzionamenti, anche se rimossi.

Gli oneri relativi alla rimozione degli errori imputabili all'opera della Promostudio srl, saranno a carico dello stesso.

Il Verbale di Collaudo con esito positivo rappresenterà formale accettazione dei prodotti e costituirà Certificato di Collaudo.

DIRITTI SUL SOFTWARE

OAPPC Bari acquisirà, dall'Affidatario, la proprietà, nonché la licenza d'uso illimitata, dei software, codici sorgenti e licenze, sviluppati e/o utilizzati per la realizzazione del sito web oggetto del capitolato. L'Affidatario dovrà depositare presso OAPPC Bari copia di tutti i sorgenti software sviluppati e/o utilizzati



● ORDINE DEGLI ARCHITETTI, PIANIFICATORI, PAESAGGISTI
E CONSERVATORI DELLA PROVINCIA DI BARI

e che non siano riconducibili a prodotti software commerciali di cui si disponga di semplice licenza d'uso. Di quest'ultimi dovrà essere depositata licenza d'uso in originale.

LIVELLI DI SERVIZIO

Di seguito sono riepilogati gli Indicatori di Qualità e i relativi Livelli di Servizio che dovranno essere rilevati dalla Promostudio S.r.l. e rendicontati con cadenza quadrimestrale o semestrale.

Gli interventi di manutenzione correttiva sono classificati secondo i criteri si seguito riportati:

In caso di richiesta di intervento per manutenzione correttiva, OAPPC Bari provvederà alla individuazione e comunicazione del livello di priorità e di conseguenza le tempistiche di intervento, riservandosi, sentito l'affidatario, la facoltà di cambiare priorità in corso d'opera e in caso di necessità.

Alcuni interventi manutenzione potrebbero avere delle consegne differenti e nell'ipotesi che un cambio di intervento possa far slittare consegna è opportuno che siano sempre prima verificati e concordati gli interventi.

OAPPC Bari potrà fare richiami durante il periodo contrattuale.

I richiami sono le azioni di avvertimento da parte di OAPPC Bari conseguenti il non rispetto delle indicazioni contenute nella documentazione contrattuale.

Se tali richiami fossero dovuti e generati per negligenze o ritardi da parte di OAPPC Bari nella consegna di documenti o richieste non esigibili in normali tempistiche lavorative, la Promostudio S.r.l. si riterrà manlevata da qualsiasi controversia possa insorgere.

Se i richiami fossero generati da malfunzionamenti del sistema non imputabili alla Promostudio srl, questa si riterrà manlevata da qualsiasi controversia possa insorgere, ma nel contempo si adopererà per la risoluzione della problematica insorta e segnalata.

Il singolo richiamo non prevede l'applicazione di penali, ma costituisce avvertimento sugli aspetti critici della fornitura e, se cumulati superando i livelli di servizio previsti, danno luogo a penali.

Essi saranno formalizzati all'Affidatario con una "Nota di Richiamo", trasmessa tramite lettera o e-mail da parte del Responsabile del Contratto di OAPPC Bari all'Affidatario. Tale nota potrà contenere uno o più richiami.

La Promostudio S.r.l. potrà richiedere l'annullamento del richiamo tramite un documento con elementi oggettivi giustificativi ed opportune argomentazioni, da trasmettere entro 3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento della Nota di Richiamo.

In caso di accettazione delle argomentazioni presentate, OAPPC Bari potrebbe annullare il richiamo e far ripetere il collaudo.

Ove risultasse il Richiamo, generato da problematiche non imputabili alla Promostudio S.r.l., tale comunicazione sarà annullata di default.



ORDINE DEGLI ARCHITETTI, PIANIFICATORI, PAESAGGISTI
E CONSERVATORI DELLA PROVINCIA DI BARI

Nel caso in cui la Promostudio S.r.l. proponga nella propria Offerta Tecnica miglioramenti dei suddetti valori di soglia, tali nuovi valori saranno assunti come nuovo profilo di livelli di servizio.

Resta inteso che nel caso di non superamento dei suddetti valori di soglia OAPPC Bari applicherà le penali come previste nel contratto.

AZIONI CONTRATTUALI

Promostudio S.r.l. deve garantire semestralmente la rendicontazione sull'andamento dei servizi forniti; tale rendiconto dovrà certificare che la fornitura del portale ed il suo funzionamento non siano soggette a problematiche frequenti o non risolvibili.

Il mancato rispetto dei requisiti minimi richiesti e/o come migliorati dall'Affidatario in Offerta tecnica determina azioni contrattuali conseguenti che possono consistere in una o più delle seguenti azioni:

- coinvolgimento di un livello più elevato di interlocutori, sia dell'Affidatario, che di OAPPC Bari, allo scopo di prendere le decisioni necessarie al ripristino delle situazioni fuori soglia o fuori controllo (attivazione di una procedura di escalation);
- rifacimento di una attività, riconsegna di un prodotto (chiusura di una non conformità);
- azione di intervento sui processi produttivi dell'Affidatario per evitare il ripetersi di sistematiche non conformità (esecuzione di una azione correttiva);
- applicazione di rilievi;
- applicazione di penali;
- azioni aggiuntive (richiesta danni, risoluzione anticipata del contratto, ecc.) laddove previsto contrattualmente.

10 - 14

PENALI

Lo scopo delle penali è quello di riequilibrare il servizio effettivamente ricevuto (di minore qualità, e/o generando disservizi e/o ritardi e/o inducendo un danno all'utilizzatore) da OAPPC Bari rispetto al corrispettivo da erogarsi stabilito per prestazioni effettuate a regola d'arte.

Le penali da adottare, organizzate in modo progressivo in relazione alla gravità o al ripetersi della mancata soddisfazione degli adempimenti richiesti, saranno valutate caso per caso.

COMPENSO DI AGENZIA E DURATA

Il servizio durerà **trentasei mesi** e il servizio sarà avviato dal 1° giorno successivo alla data di consegna di tutte le chiavi di accesso, documenti e materiale da inserire, con l'obbligo di manutenzione e gestione nei due anni successivi al primo anno. La progettazione del sito dovrà essere completata entro tempistiche ragionevoli e non superiori ai 4 mesi (120 giorni successivi alla stipula del contratto) e dovrà essere pubblicato sul portale dell'Ordine non appena ultimato e testato. Al termine del servizio, dopo i tre anni OAPPC Bari diventerà proprietario di tutto il software sviluppato e quello di terze parti fornito, i contenuti del sito internet ed il nome del dominio attraverso la consegna di tutte le chiavi di accesso.



● ORDINE DEGLI ARCHITETTI, PIANIFICATORI, PAESAGGISTI
E CONSERVATORI DELLA PROVINCIA DI BARI

Il rapporto contrattuale non sarà tacitamente rinnovabile, ma OAPPC Bari si riserva di rinnovare il contratto, ai sensi del co. 5 dell'art. 63 del D.Lgs. 50/2016.

L'importo dell'affidamento, comprensivo di ogni prestazione e onere che rientrino nell'erogazione del servizio richiesto, escluso di IVA come previsto per legge, ammonta complessivamente ad € 16.000,00 (euro sedicimila/00) oltre IVA.

Al prezzo è stato applicato come richiesto da capitolato, sconto del 5% ovvero € 15.200,00 oltre IVA (euro quindicimilaeduecento/00) così suddiviso:

- € 7.600,00 (euro settemilaseicento/00) oltre IVA per il primo anno, compreso il corso di formazione, alla firma del presente.
- € 3.800,00 (euro tremilaottocento/00) oltre IVA per il secondo ad inizio anno solare;
- € 3.800,00 (euro tremilaottocento/00) oltre IVA per il terzo e ultimo anno sempre nei primi mesi dello stesso;

Modalità di pagamento

I pagamenti saranno effettuati dopo la verifica dell'effettivo svolgimento del servizio da parte del RUP e la presentazione della fattura elettronica.

Il corrispettivo della prestazione sarà liquidato nel seguente modo.

11 - 14

Primo anno di erogazione effettiva del servizio:

- acconto del 50% dell'importo del primo anno alla firma della stipula del contratto;
- saldo del primo anno alla pubblicazione del sito web.

Secondo e terzo anno:

- saldo all'inizio di ciascun anno solare.

Il pagamento del corrispettivo di agenzia avverrà alle date indicate tramite bonifico bancario alla Promostudio S.r.l. presso Banca Popolare di Bari Coordinate Bancarie - IT64 Y054 2404 0140 0000 1024844 alla presentazione dell'apposita fatturazione.

In caso di ritardi nel pagamento dei compensi di agenzia, Promostudio S.r.l. previa comunicazione scritta, potrà sospendere le proprie prestazioni con il diritto di recuperare le somme corrispondenti al lavoro svolto fino alla comunicazione.

Tutte le prestazioni non previste dal presente saranno trattate e contrattualizzate a parte per mezzo di ulteriori accordi commerciali tra le parti. Promostudio S.r.l. si impegna nel contempo a non diffondere notizie ed informazioni riguardanti i progetti in essere.

Promostudio S.r.l. inoltre si ritiene manlevata con esclusione di ogni eventuale responsabilità che dovesse insorgere o rilevarsi dopo l'apposizione da parte Vostra della formula di approvazione lavori,



● ORDINE DEGLI ARCHITETTI, PIANIFICATORI, PAESAGGISTI
E CONSERVATORI DELLA PROVINCIA DI BARI

“visto si stampa”, accettazione delle campagne / delle azioni di marketing e comunicazione e modifiche, svolte. Il presente accordo avrà durata 3 anni (36 mesi).

DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO ANTICIPATO

Il presente contratto decorre dal 29/04/2019 e si concluderà automaticamente, senza bisogno di disdetta, al 29/04/2022.

Il Dot. Riccardo Stillavato Amministratore Unico della Promostudio S.r.l. avrà facoltà di recedere dal contratto per giusta causa, previa comunicazione per iscritto, con un preavviso di 90 giorni.

Il Committente può recedere dal contratto, per giusta causa, in qualsiasi momento, revocando il mandato conferito, previa comunicazione per iscritto con un preavviso di 90 giorni. In tal caso il Committente sarà comunque tenuto a rimborsare le spese sostenute ed a pagare il compenso dovuto per l'opera già svolta.

In caso di mancato rinnovo alla scadenza il Dot. Riccardo Stillavato si impegna a dare l'assistenza che l'Ordine potrà ragionevolmente richiedere per iscritto per far sì che l'attività possa continuare senza interruzioni il servizio fornito, fornendo tutte le informazioni ed il supporto necessario al passaggio di consegne.

OBBLIGHI ED ADEMPIMENTI

Il Dot. Riccardo Stillavato, in qualità di Amministratore Unico della PROMOSTUDIO srl, si obbliga ad eseguire le prestazioni oggetto del presente contratto a perfetta regola d'arte e nel rispetto di tutte le norme e prescrizioni legislative, anche tecniche e di sicurezza, in vigore e di quelle che dovessero essere emanate nel corso di durata del presente contratto, nonché secondo le condizioni, le modalità, i termini e le previsioni contenute nel presente contratto.

La Promostudio srl si impegna ad eseguire le attività e a rilasciare idonea documentazione che specifichi la tipologia dell'intervento eseguito.

La Promostudio srl si obbliga a consentire all'Ordine di procedere, in qualsiasi momento, alle verifiche sulla piena e corretta esecuzione del presente contratto.

La Promostudio srl si obbliga a garantire la continuità delle prestazioni contrattuali.

L'Ordine si obbliga a comunicare tutte quelle informazioni e a porre in essere tutti quei comportamenti necessari al fine di consentire e/o agevolare il Consulente nello svolgimento del servizio. In particolare l'Ordine si impegna a:

- indicare gli uffici di competenza che svolgeranno il ruolo di interlocutori con la Promostudio srl per lo scambio di informazioni relative all'Oggetto del Contratto;
- fornire alla Promostudio srl tutto il materiale che si ritiene necessario per il completo svolgimento dei servizi offerti.



● ORDINE DEGLI ARCHITETTI, PIANIFICATORI, PAESAGGISTI
E CONSERVATORI DELLA PROVINCIA DI BARI

Le parti si obbligano, inoltre, a dare immediata comunicazione di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione del contratto.

Le prestazioni contrattuali, di norma svolte da remoto, se da svolgersi presso gli uffici dell'Ordine, dovranno essere eseguite nel corso del normale orario di lavoro degli uffici.

Per l'espletamento del presente contratto non si prevede la necessità di alcuna trasferta del Dot. Riccardo Stillavato e/o suo delegato.

Il mancato adempimento di uno degli obblighi citati comporterà la risoluzione del contratto.

RISERVATEZZA

Le parti si obbligano a mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione e di trasmissione dati, di cui vengano in possesso e, comunque, a conoscenza, a non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e a non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto.

Le parti sono responsabili per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.

L'obbligo di riservatezza riguardo quanto condiviso perdurerà anche dopo la conclusione dell'incarico.

RESPONSABILITÀ

La Promostudio srl è responsabile dei danni di qualsiasi natura, materiali o immateriali, diretti e indiretti, che dovessero essere causati per sua errata manutenzione e assistenza.

13 - 14

FORZA MAGGIORE

Le Parti non potranno essere considerate responsabili per ritardi o mancata esecuzione di quanto stabilito nel contratto, qualora ciò sia dipeso esclusivamente da eventi al di fuori della sfera di controllo della Parte e la Parte non adempiente abbia agito con il massimo impegno per prevenire i suddetti eventi e/o risolverne le conseguenze. L'onere di provare che il verificarsi di tali eventi impedisce la tempestiva esecuzione, o l'esecuzione stessa, grava sulla parte inadempiente.

La Parte che abbia avuto notizia di un evento che possa considerarsi di forza maggiore ne darà immediata comunicazione all'altra e le Parti si incontreranno immediatamente al fine di concordare insieme gli eventuali rimedi per ripristinare quanto prima la normale funzionalità dei servizi.

FORO COMPETENTE E CLAUSOLE FINALI

Il presente accordo è disciplinato dalla Legge italiana. Per qualsiasi controversia attinente l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione del presente accordo sarà competente in via esclusiva il Foro di Bari. Per quanto non esplicitamente o indirettamente previsto dal presente atto, le parti fanno concordemente rinvio alle norme del Codice Civile e ad ogni altra legge dello Stato eventualmente applicabile.



● ORDINE DEGLI ARCHITETTI, PIANIFICATORI, PAESAGGISTI
E CONSERVATORI DELLA PROVINCIA DI BARI

Qualsiasi modifica o aggiunta alle condizioni convenute nel presente atto dovrà essere stipulata e provata per iscritto.

La invalidità e/o inefficacia anche parziale di una clausola del Contratto non avrà come effetto la invalidità e/o inefficacia dell'intero Contratto, o della parte di clausola valida ed efficace ivi contenuta.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le parti dichiarano di consentire il trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/03 per le finalità connesse all'esecuzione del presente contratto.

Il fornitore prende atto inoltre che i dati degli iscritti saranno sottoposti ad operazioni di trattamento, automatizzato e non, di conservazione, di utilizzo, di elaborazione per l'adempimento dei compiti istituzionali dell'Ordine e che l'iscritto ha il diritto, (esercitabile in qualsiasi momento), di conoscere, di chiedere l'aggiornamento e la rettifica dei suddetti dati, nonché di chiedere la cancellazione e di opporsi al trattamento dei dati eventualmente non necessari all'adempimento dei compiti succitati, scrivendo a: Ordine degli Architetti, P.P.C. di Bari, Viale Japigia, 184, 70126 Bari.

In conformità al D.Lgs.196/2003 sulla tutela dei dati personali.

Ordine OAPPC di Bari

Il Presidente

Arch. Paolo A. M. MAFFIOLA

BARI 29.04.2019

Promostudio srl

Amministratore Unico

Dott. Riccardo STILLAVATO

PROMOSTUDIO s.r.l.

Via M. Di Montrone, 5

70122 BARI

Part. IVA 07606220726