Technosec
Networking & Security Technologies

Spett.le
Ordine degli Architetti
Pianificatori, Paesaggisti
e Conservatori della Provincia di Bari
Viale Japigia 184 - 70126 Bari(BA)

Alla c.a.
Presidente Vincenzo Sinisi

Prot. n° 1541
20 NOV. 2015
O. A. P. P. C.
DELLA PROVINCIA DI BARI

Oggetto: **Proposta rinnovo contrattuale per gestione reparto IT.**

Il valore aggiunto di affidarsi a TechnoSec nella gestione del proprio Sistema Informativo e delle tecnologie collegate, è la sicurezza di poter contare su una divisione tecnica qualificata con una conoscenza precisa e specifica di tutta l'infrastruttura Server e di Rete Dati presente nella Vostra Organizzazione. Questo Know-How acquisito e sviluppato negli anni di collaborazione con l'Ordine, ha maturato soluzioni IT che sono state implementate come base tecnologica per l'evoluzione dei servizi erogati verso i Vs. iscritti. Inoltre, le soluzioni implementate di monitoraggio e gestione remota, consentono a TechnoSec di proporVi una serie di vantaggi tecnici ed economici per il rinnovo del contratto accettato con Prot 611/2014 ed avente decorrenza 01/12/2014 - 01/12/2015.

Di seguito i Vantaggi offerti:

1. SCONTO DEDICATO: il canone mensile del servizio **sarà dedotto del 10%**, mantenendo immutati i servizi di assistenza informatica in essere;

2. SERVIZIO VIP: attraverso il Centro Assistenza Web TechnoSec http://help.technosec.net e la casella vocale **0809080300**, potrete formulare le Vostre richieste di assistenza tecnica dedicata, monitorando tempi di presa in carico e risoluzione delle problematiche evidenziate.

Cordialmente

TECHNOSEC SRLS - PI: IT07407890727 - Via Francesco Netti 35 - 70123 Bari (BA) - Italy
Tel: +390809752920 - FAX: +390809752921 - E-Mail: info@technosec.net - WEB: http://www.technosec.net

CONTRATTO DI MANUTENZIONE E GESTIONE SISTEMISTICA

Tra:

Ordine degli Architetti
Pianificatori, Paesaggisti
e Conservatori della
Provincia di Bari
Viale Japigia 184
70126 Bari (BA)
P.IVA: IT07635470722
(di seguito denominato Cliente)

e:

TECHNOSEC SRLS
Via Francesco Netti, 35
70123 Bari (BA)
P.IVA IT07407890727
(di seguito denominata TechnoSec)

I dati anagrafici del Cliente sono esatti e rispondenti; qualsiasi variazione o modifica ad alcuno di essi verrà tempestivamente comunicata a mezzo lettera raccomandata e/o PEC.

1. ASSISTENZA E/O CONSULENZA
   TechnoSec si obbliga a fornire al Cliente, ai termini e alle condizioni che seguono, i servizi di assistenza e/o consulenza che le saranno di volta in volta richiesti (i "Servizi"), meglio descritti nell'allegato "A".

2. INFORMAZIONI E SPECIFICHE TECNICHE – GARANZIA
   L'obbligo di TechnoSec è basato sulle dichiarazioni e garanzie del Cliente relative ai sistemi e/o programmi per l'elaboratore che intende analizzare, progettare o sviluppare e più in generale alle esigenze che hanno indotto il Cliente a chiedere i servizi di TechnoSec.
   Di tali dichiarazioni e garanzie, TechnoSec a sua volta dichiara e garantisce che i Servizi saranno eseguiti da personale dotato di adeguata preparazione professionale.

3. CONDIZIONI DI PRESTAZIONE DEI SERVIZI
   I Servizi saranno forniti al Cliente durante il normale orario di lavoro osservato dal personale di TechnoSec. TechnoSec – per la prestazione dei Servizi stessi – avrà piena libertà di avvalersi anche di tecnici estranei alla propria organizzazione, ferma restando la sua responsabilità nei confronti del Cliente nei limiti previsti dal successivo articolo 8.
   In tutti i casi in cui i Servizi dovranno essere prestati presso il Cliente verranno

addebitate a quest'ultimo le spese di viaggio e di soggiorno sostenute dai tecnici di TechnoSec per prestare i Servizi in questione a meno che non sia diversamente indicato nell'allegato "A".

4. RISERVATEZZA
TechnoSec si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del Cliente di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi richiesti e si obbliga altresì a impegnare il proprio personale a mantenere riservate tali informazioni.
I contatti, le idee o le tecniche relative all'elaborazione dei dati sviluppati dal personale di TechnoSec o con la sua collaborazione in connessione alla prestazione dei servizi richiesti potranno, in ogni caso, essere usati da TechnoSec senza limitazione alcuna.
Resta peraltro inteso che qualora detti concetti, idee o tecniche si concretino in invenzioni, scoperte o altri beni protetti da un diritto di proprietà intellettuale essi saranno di proprietà di TechnoSec, la quale concede fin d'ora al Cliente licenza non esclusiva irrevocabile e gratuita di sfruttamento di tali invenzioni, scoperte o altri beni.

5. CORRISPETTIVI
Quale corrispettivo dei Servizi il Cliente si obbliga a corrispondere a TechnoSec le somme indicate nell'allegato "A" alle scadenze ivi indicate.
Il corrispettivo pattuito sarà addebitato al Cliente anche nel caso i Servizi richiesti non potessero essere prestati a causa delle impossibilità di accedere ai locali del Cliente durante il normale orario di lavoro e/o a causa dell'indisponibilità delle macchine, dei programmi, dei sistemi o del personale del Cliente.

6. DURATA
Il Servizio ha la durata di 12 (dodici) mesi dalla stipula del presente contratto. In mancanza di disdetta da inviarsi per lettera raccomandata A.R. e/o PEC almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza, il presente contratto si intenderà rinnovato per un uguale periodo di tempo alle condizioni ed ai prezzi di listino vigenti al momento del rinnovo e comunque adeguato agli indici ISTAT in vigore.

7. RECESSO
In caso di recesso unilaterale del Cliente, questi dovrà pagare immediatamente i corrispettivi pattuiti per tutti i servizi indipendentemente dallo stato di avanzamento dei lavori.

8. GARANZIE E RESPONSABILITÀ
TechnoSec non assume alcuna obbligazione oltre a quelle previste dal presente contratto e presta garanzia in merito alle prestazioni rese o dovute per la sola durata dello stesso anche per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo.
Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, TechnoSec non risponde dei danni diretti od indiretti comunque subiti dal Cliente o da Terzi in relazione ad attività non prestate direttamente da TechnoSec.

9. COMUNICAZIONI
Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all'altra relativa al presente contratto dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e/o PEC.

10. ARBITRATO
Se una qualsiasi clausola del contratto dovesse essere invalidata o resa inapplicabile in forza di provvedimenti di legge o giudiziali, il contratto verrà interpretato nel senso della conservazione di ogni altra clausola, o parte di clausola, che possa essere conservata. In caso di controversia, sarà esclusivamente competente il Foro di Bari.

TECHNOSEC SRLS
Networking & Security Technologies
Via Francesco Netti, 35 - 70123 Bari (Italy)
Tel +390809752920 - Fax +390809752921
E-mail: info@technosec.net
P. IVA (VAT) IT07407890727

Il Cliente

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente gli articoli 2, 3, 5, 6, 7 e 8.

Il Cliente

Data 01/12/2014

ALLEGATO "A"

SPECIFICHE FUNZIONALI E TECNICHE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA INFORMATICA

I Servizi erogati da TechnoSec sono relativi alla manutenzione hardware e gestione software dei sistemi informatici ed audio/video presenti nella Server Farm e nei locali della sede del Cliente, ad esclusione di soluzioni fornite da aziende terze.

La manutenzione hardware prevista da tale contratto è relativa a:

- **n.11 (undici) Server fisici;**
- **n.1 (uno) Firewall multi-interfaccia;**
- **n.5 (cinque) Switch di rete;**
- **n.3 (tre) Access Point Wireless;**
- **n.1 (uno) Impianto di allarme intelligente;**
- **n.2 (due) Impianti audio/video per proiezione e web streaming;**
- **n.1 (uno) Impianto Centralino VoIP;**

E comprende:

- Risoluzione di eventuali problemi di funzionamento di tutti i componenti hardware forniti da TechnoSec per l'intera durata del contratto. Sono escluse le parti di ricambio che vanno quantificate all'occorrenza;
- Monitoraggio dispositivi di rete H24 tramite TSOC (TechnoSec Security Operation Center);

La gestione e manutenzione software comprende:

- Analisi e risoluzione di problematiche relative ai segmenti della rete dati locale (LAN), wireless (WLAN) e di connettività esterna (WAN) ad esclusione di problematiche legate all'Internet Service Provider;
- Aggiornamento del firmware di tutti i dispositivi di rete (access point, switch gestiti, firewall) forniti da TechnoSec, per quelli forniti da terzi è richiesta un'analisi preliminare;
- Modifiche di configurazione di rete (LAN, WLAN e WAN) e dell'instradamento per servizi terzi;
- Aggiornamento sistemi operativi e software forniti da TechnoSec;
- Gestione configurazioni cluster macchine virtuali, cluster di storage e sistema di backup;
- Monitoraggio sistemi operativi e servizi (Web, Mail, Streaming, Centralino) H24 tramite TSOC (TechnoSec Security Operation Center);

TechnoSec espleterà il servizio di assistenza in modalità on-site e/o tramite connessione remota effettuata da personale specializzato durante il normale orario di ufficio (Lunedì-Venerdì 9:00-18:00) o su richiesta esplicita al di fuori dei normali orari lavorativi.
L'incremento delle macchine o eventuali nuove implementazioni sistemistiche non comprese nel servizio di manutenzione, richiederà una nuova offerta commerciale ed una nuova modulazione contrattuale.

CORRISPETTIVI

Il canone mensile del servizio è fissato in euro **750,00 + IVA**.
La modalità di pagamento è mediante SEPA Direct Debit, in caso di accettazione riceverete il modulo "mandato per addebito SDD".

Il servizio comprende illimitati interventi senza oneri orari durante il normale orario lavorativo. Nel canone **sono comprese anche attività fuori orario lavorativo** in virtù del rapporto storico di fiducia con il Cliente.
Per dare un'idea dei vantaggi dell'accordo, si riporta il listino con le tariffe fuori orario lavorativo:

COSTI ORARI ATTIVITA' FUORI ORARIO LAVORATIVO

	Lunedì ÷ Venerdì		Sabato Domenica e Festivi
	18:01÷23:59	00:00 ÷ 08:59	00:00 ÷ 23:59
TELEASS. €/ora	50,00/ora	85,00/ora	90,00/ora
ON-SITE €/ora e frazione d'ora	80,00/ora	120,00/ora	130,00/ora

I prezzi si intendono I.V.A esclusa.

Ad ogni intervento il personale di TechnoSec compilerà apposito rapporto che verrà sottoscritto dal Cliente.

Data 01/12/2014

TechnoSec

TECHNOSEC SRLS
Networking & Security Technologies
Via Francesco Netti, 35 - 70123 Bari (Italy)
Tel +390809752920 - Fax +390809752921
E-mail: info@technosec.net
P. IVA (VAT) IT07407890727

Il Cliente

Ordine Architetti, Pianificatori Paesaggisti e Conservatori della Provincia di Bari
IL PRESIDENTE
Arch. Vincenzo Sinisi

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 D.LGS. 196/2003

Ai sensi dell art.13 D.Lgs.196/03, ed in relazione ai dati personali di cui TechnoSec di Pennelli Marco entrerà in possesso, La informiamo di quanto segue:

1. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI.
   Il trattamento è finalizzato alla predisposizione di un preventivo dei costi per l'adeguamento alla nuova normativa in materia di protezione dei dati personali. Il trattamento è finalizzato altresì alla successiva, corretta e completa esecuzione dell'incarico eventualmente ricevuto.

2. MODALITA DEL TRATTAMENTO.
   a) il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all art.4 ca.1 lett.a) D.Lgs. 196/2003: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.
   b) Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati.
   c) Il trattamento è svolto dal titolare e/o dagli incaricati del trattamento.

3. CONFERIMENTO DEI DATI.
   Il conferimento dei dati personali, comuni, sensibili e giudiziari è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto 1.

4. RIFIUTO DI CONFERIMENTO DEI DATI.
   L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire dati personali nel caso di cui al punto 3. comporta l'impossibilit di adempiere alle attività di cui al punto 1.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI.
   I dati personali possono essere comunicati, per le finalità di cui al punto 1., agli incaricati di TechnoSec di Pennelli Marco, a collaboratori esterni (professionisti operanti in campo giuridico) ed, in genere, a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate nel punto 1.

6. DIFFUSIONE DEI DATI.
   I dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. DIRITTI DELL INTERESSATO.
   L art.7 D.Lgs. 196/2003 conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; l'interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, delle finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati; l'interessato ha, inoltre, il diritto di ottenere l'aggiornamento dei dati, la rettifica e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, il titolare ha diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati.

8. TITOLARE DEL TRATTAMENTO.
   Titolare del trattamento è TECHNOSEC SRLS, con Sede in Bari, Via Francesco Netti, 35..

TECHNOSEC SRLS

Preso atto dell'informativa fornita ai sensi dell art.13 D.Lgs.196/2003,

☑ **ESPRIMO IL CONSENSO** ☐ **NEGO IL CONSENSO**

al trattamento dei dati personali in conformità alle finalità ivi indicate ed alla comunicazione degli stessi alle categorie di soggetti elencate.

Ordine Architetti, Pianificatori Paesaggisti e Conservatori della Provincia di Bari
IL PRESIDENTE
Arch. Vincenzo Sinisi

FIRMA _____